تمنا دربندی فراهانی

معمار تحول هوش مصنوعی و استراتژیست حکمرانی هوش مصنوعی

Chief AI Transformation Architect | AI Governance Strategist | Official IT & Cyber Expert

کارشناس رسمی قوه قضائیه در حوزه فناوری اطلاعات، ارتباطات و فضای مجازی

مشاور برنامه‌ریزی، فناوری اطلاعات و هوشمندسازی

مشاور و نایب‌رئیس کمیسیون هوش مصنوعی استان البرز

قائم مقام اجرایی کمیسیون هوش مصنوعی ایران(سازمان متخصصین و مدیران)

مشاور نظام صنفی رایانه‌ای کشور

وب‌سایت : ai.tamannafarahani.ir/fa

ایمیل :T.farahani@mail.ir

LinkedIn: Tamanna Farahani



تاریخ تولد : ۱۳۵۲

تلفن همراه : ۰۹۱۲۱۵۰۸۷۳۸

پست الکترونیک: T.farahani@taci.ir
Tamanna1352@Gmail.com

لینکدین: Tamanna Farahani

هدف :

مشاوره و راهبری و مدیریت پروژه‌های بزرگ و اجرایی در حوزه فناوری اطلاعات، هوشمند سازی و کسب و کارهای نوین و علاقه‌مند به ایجاد راه‌حل‌های نوین و بازاریابی فناورانه و کاربرد هوش مصنوعی

خلاصه اجرایی

مدیر، مشاور و معمار تحول با بیش از سه دهه سابقه حرفه‌ای از سال ۱۳۷۱ در حوزه فناوری اطلاعات، مدیریت و معماری سامانه‌های سازمانی، شبکه و مراکز داده، هوشمندسازی، تحلیل داده و هوش مصنوعی.

دارای سابقه مدیریت، مشاوره، طراحی و مشارکت در پروژه‌ها و برنامه‌های بزرگ سازمانی و ملی در حوزه‌های رسانه و صداوسیما، نظارت و حسابرسی عمومی، گردشگری و سفر، راه و ایمنی، فناوری‌های سازمانی، سلامت و گردشگری سلامت، زیرساخت و مراکز داده، هوشمندی کسب‌وکار، تحلیل داده و تحول دیجیتال.

تمرکز حرفه‌ای در سال‌های اخیر بر معماری تحول هوش مصنوعی، حکمرانی هوش مصنوعی، طراحی اکوسیستم‌های هوشمند، معماری عامل‌محور، سامانه‌های چندعاملی، بازیابی افزوده، گراف دانش و ریسک، دوقلوی دیجیتال تصمیم و طراحی پلتفرم‌های سازمانی و ملی قرار گرفته است.

توانمندی محوری حرفه‌ای، ترکیب تجربه طولانی در مدیریت و فناوری با معماری تحول و هوش مصنوعی برای تبدیل مسائل پیچیده سازمانی، صنعتی و ملی به معماری، نقشه راه، محصول و برنامه اجرایی قابل استقرار، قابل سنجش و قابل دفاع است.

جایگاه‌ها و مسئولیت‌های حرفه‌ای منتخب

معمار ارشد تحول هوش مصنوعی(Chief AI Transformation Architect)

طراحی معماری تحول سازمانی مبتنی بر هوش مصنوعی، تدوین نقشه راه، شناسایی موارد کاربرد، طراحی مدل عملیاتی هدف و معماری سامانه‌ها و اکوسیستم‌های هوشمند.

استراتژیست حکمرانی هوش مصنوعی(AI Governance Strategist)

طراحی چارچوب‌های حکمرانی هوش مصنوعی، مدیریت ریسک، کنترل انسانی، پایش عملکرد مدل‌ها و ایجاد سازوکارهای اطمینان‌بخشی و پاسخ‌گویی در سامانه‌های هوشمند.

کارشناس رسمی دادگستری در حوزه فناوری اطلاعات، ارتباطات و فضای مجازی

فعالیت در ارزیابی و تحلیل تخصصی پرونده‌ها و موضوعات مرتبط با فناوری اطلاعات، سامانه‌های نرم‌افزاری، تجهیزات و شبکه، فضای مجازی، امنیت و جرائم رایانه‌ای.

مشاور و نایب‌رئیس کمیسیون هوش مصنوعی استان البرز

مشارکت در برنامه‌ریزی، سیاست‌گذاری، توسعه اکوسیستم هوش مصنوعی، طراحی کارگروه‌های تخصصی، ارتباط با صنایع و شناسایی مسائل و ظرفیت‌های هوش مصنوعی استان.

قائم مقام اجرایی کمیسیون هوش مصنوعی ایران (سازمان متخصصین و مدیران)

مشارکت در برنامه‌ریزی، سیاست‌گذاری، توسعه اکوسیستم هوش مصنوعی، مدیر ارزیابی شرکتهای فناور، دانش بنیان و هوش مصنوعی

مشاور نظام صنفی رایانه‌ای کشور

همکاری در حوزه مشاوره، ارزیابی تخصصی، فناوری اطلاعات و موضوعات مرتبط با تحول دیجیتال و هوش مصنوعی.

مشاور برنامه‌ریزی، فناوری اطلاعات و هوشمندسازی کانون جهانگردی و اتومبیلرانی جمهوری اسلامی ایران

مشارکت در برنامه‌های تحول، توسعه کسب‌وکار هوشمند، گردشگری هوشمند، ایمنی راه، انرژی سبز و طراحی راهکارهای مبتنی بر فناوری‌های نوین.

سوابق مدیریتی و اجرایی

سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران

دارای سوابق مدیریتی(مدیرکل)، اجرایی و مشاوره‌ای در حوزه توسعه رسانه و فناوری، برنامه‌ریزی و نظارت، آمار و توسعه فناوری اطلاعات، شبکه و زیرساخت، معماری فناوری اطلاعات و پروژه‌های تحول سازمانی.

ریاست و عضویت در کمیسیونهای تخصصی حوزه فناوری، شبکه، هوش مصنوعی و

سامانه یکپارچه داده و گزارش‌گیری هوشمند

BI.IRIB

مدیریت پروژه تجمیع و یکپارچه‌سازی داده‌ها و ایجاد گزارش‌های مدیریتی و هوشمند؛ هدایت تیم‌های چندتخصصی و توسعه داشبوردهای تصمیم‌یار برای مدیران سازمان.

تأسیس و استقرار دفتر مدیریت پروژه

PMO

مدیریت پروژه ایجاد و استقرار دفتر مدیریت پروژه با هدف افزایش بهره‌وری، بهبود کیفیت، کنترل زمان و هزینه، هماهنگی میان پروژه‌ها و توسعه فرهنگ مدیریت پروژه سازمانی.

شبکه داده و زیرساخت ارتباطی

مدیریت توسعه و نگهداری شبکه‌های داده و زیرساخت‌های ارتباطی در مقیاس گسترده؛ تجربه راهبری شبکه‌های یکپارچه در تهران و مراکز استانی.

معماری فناوری اطلاعات و یکپارچه‌سازی سامانه‌ها

مدیریت و مشارکت در پروژه‌های معماری فناوری اطلاعات، یکپارچه‌سازی سامانه‌های نرم‌افزاری، مدیریت محتوا، داده‌کاوی و طراحی راهکارهای سازمانی.

پروژه‌های گسترده شبکه و فناوری

رهبری و مشارکت در پروژه‌های فناوری اطلاعات و شبکه در تهران و بیش از ۳۰ مرکز استانی و مدیریت پروژه‌های گسترده ارتباطی، شبکه‌ای و اطلاعاتی.

تدوین اسناد و استانداردهای سازمانی

مشارکت در تدوین و توسعه:

- مدل معماری فناوری اطلاعات
- اسناد کاربرد هوش مصنوعی
- استانداردهای حفاظت اطلاعات
- نظام‌های شایستگی و ارزیابی
- مستندسازی و تجربه‌نگاری پروژه‌ها
- ممیزی پروژه‌های فناوری اطلاعات

دیوان محاسبات کشور

مشاور مرکز داده و شبکه‌های تخصصی

مشارکت در طراحی و مشاوره پروژه‌های مرکز داده، شبکه‌های تخصصی، زیرساخت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات برای نهاد عالی نظارتی کشور.

کانون جهانگردی و اتومبیلرانی جمهوری اسلامی ایران

مشاور برنامه‌ریزی، فناوری اطلاعات و هوشمندسازی

مشارکت در برنامه‌های تحول و هوشمندسازی خدمات، توسعه کسب‌وکارهای نوین، گردشگری هوشمند، ایمنی راه، انرژی سبز و کاربرد فناوری‌های نو در توسعه خدمات.

گردشگری و گردشگری سلامت

طراحی و مشاوره راهکارهای هوشمند در حوزه گردشگری و گردشگری سلامت با تمرکز بر تحلیل داده، خدمات دیجیتال، اکوسیستم‌های خدماتی و کاربرد هوش مصنوعی.

سوابق مشاوره :

- مشاور برنامه‌ریزی و فناوری و اطلاعات و هوشمندسازی کانون جهانگردی و اتومبیلرانی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و عضو شورای تحول و نوآوری
- مشاور معاون توسعه و فناوری رسانه (سازمان صدا و سیما)
- مشاور معاون برنامه‌ریزی و نظارت و پژوهش (سازمان صدا و سیما)
- مشاور دیتا سنتر دیوان محاسبات کشور در طرح اولیه
- مشاور برنامه‌ریزی راهبردی و فناوری و هوشمندسازی کانون جهانگردی و اتومبیلرانی
- در زمینه روش‌های اجرای شبکه‌های تخصصی دیتا و کاربردهای آن
- در زمینه کاربرد فناوری‌های نوین در توسعه کسب‌وکار
- در زمینه کاربرد فناوری اطلاعات در محیط‌های شهری و ساختمانی (ساختمان هوشمند)

پروژه‌ها و پلتفرم‌های شاخص اخیر

کارخانه خودمختار تولید محصول و تضمین کیفیت تی‌دی‌اف – TDF Factory

طراحی کارخانه عامل‌محور برای تبدیل ایده و نیاز سازمانی به محصول؛ شامل پذیرش و تحلیل نیاز، معماری محصول، سیستم‌عامل عامل‌ها، هوشمندی طراحی، توسعه و عملیات امن، تضمین مستقل، دفتر ثبت شواهد و دروازه‌های کنترل کیفیت.

پلتفرم نظام مسائل و اقدام هوشمند - TAK+

طراحی اکوسیستم هوشمند برای ثبت، تحلیل، اولویت‌بندی و تبدیل مسائل سازمانی، شهری و ملی به اقدام قابل پیگیری با بهره‌گیری از داده، عامل‌های هوشمند، نقشه و داشبوردهای مدیریتی.

پلتفرم ارزیابی و اطمینان‌بخشی اکوسیستم شرکتها - GTAIP / NITEP

معماری پلتفرم ارزیابی، پایش مستمر و مدیریت ریسک شرکت‌ها و شرکای سازمانی؛ شامل نمای ۳۶۰ درجه شرکت، بازیابی افزوده، گراف ریسک، GIS، SLA، هشدار زودهنگام و دوقلوی دیجیتال تصمیم.

اکوسیستم هوشمند ارزیابی و نظارت بانک دی

طراحی مدل جامع ارزیابی و نظارت بر شرکت‌های وابسته و شرکای بانک با استفاده از عامل‌های هوشمند، کارمندان دیجیتال، خزانه شواهد، گراف ریسک چندلایه، پایش عملکرد و گزارش‌های تصمیم‌یار.

اکوسیستم مدیریت هوشمند صنایع دریایی و فراساحل

طراحی معماری چندلایه از سطح حاکمیتی تا عملیات دریایی، زنجیره تأمین و پروژه‌های مشارکتی و پیمانکاری، با قابلیت استقرار امن، محیط جدا از شبکه، داشبوردهای عملیاتی و دوقلوی دیجیتال.

سامانه‌های هوشمند مدیریت شهری و گردشگری

طراحی سامانه‌ها و اکوسیستم‌های مبتنی برGIS ، عامل‌های هوشمند، دوقلوی دیجیتال، گراف دانش و داشبوردهای مدیریتی برای شهرداری‌ها، استانداری‌ها و حوزه گردشگری.

و ...

تحصیلات دانشگاهی

- **دکترای مدیریت کسب‌وکار**

  DBA – دانشگاه تهران - ۱۴۰۰ /2021

- **کارشناسی ارشد ریاضی کاربردی در علوم کامپیوتر**

  گرایش سیستم‌های هوشمند / هوش مصنوعی

  دانشگاه صنعتی امیرکبیر - ۱۳۹۳ /2014

  پایان‌نامه:

  تشخیص درک موضوع متن با استفاده از روش‌های داده‌کاوی و متن‌کاوی در زبان فارسی.

- **کارشناسی ارشد مدیریت دولتی**

  گرایش فناوری اطلاعات

  مؤسسه / دانشگاه مدیریت دولتی ایران - ۱۳۸۶ /2007

  پایان‌نامه:

  ارزیابی اثربخشی فناوری اطلاعات و طراحی معماری فناوری اطلاعات در سازمان صداوسیمای جمهوری اسلامی ایران.

- **کارشناسی مهندسی کامپیوتر**

  گرایش نرم‌افزار

  دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی - ۱۳۷۴ /1995

  پروژه:

  طراحی بخش انتخاب و تخصیص رنگ در پروژه ربات قالیباف.

مدارک، گواهینامه‌ها و آموزش‌های حرفه‌ای

مدرک مشاوره هوش مصنوعی

آموزش و احراز مهارت در حوزه تحلیل نیازهای سازمانی، شناسایی موارد کاربرد هوش مصنوعی، تدوین راهکار و مشاوره برای پیاده‌سازی و بهره‌برداری از AI.

مدرک مشاورمدیریت تحول دیجیتال

آموزش و احراز مهارت در زمینه راهبری تحول دیجیتال، طراحی نقشه راه، مدیریت تغییر، معماری فرایندها و هم‌راستاسازی فناوری با اهداف کسب‌وکار.

دوره‌ها و گواهینامه‌های تخصصی منتخب

Oracle DBA، Oracle Designer، Oracle ODR، CCNA، CCNP، PMBOK، کنترل و مدیریت پروژه، Red Hat Linux، مدیریت طراحی و عملیات مراکز داده، CEH، Power BI، QlikView، Google Digital Marketing، Scrumو دوره‌های تخصصی شبکه، امنیت، داده و هوش مصنوعی.

حوزه‌های تخصصی

- معماری تحول هوش مصنوعی
- تدوین نقشه راه هوش مصنوعی
- حکمرانی و مدیریت ریسک هوش مصنوعی
- کنترل انسانی و Human-in-the-Loop
- معماری سازمانی و مدل عملیاتی هدف
- سامانه‌های عامل‌محور و چندعاملی
- طراحی کارمندان دیجیتال سازمانی
- بازیابی افزوده
- مدیریت دانش
- گراف دانش
- گراف ریسک
- دوقلوی دیجیتال
- دوقلوی دیجیتال تصمیم
- معماری داده
- هوشمندی کسب‌وکار
- تحلیل داده و داده‌کاوی
- Power BIوQlikView
- معماری و مدیریت شبکه
- مراکز داده
- امنیت فناوری اطلاعات
- مدیریت پروژه و PMO
- یکپارچه‌سازی سامانه‌های نرم‌افزاری
- طراحی پلتفرم‌های ملی و سازمانی
- گردشگری هوشمند
- پردازش تصویر
- مدیریت شهری هوشمند
- توسعه کسب‌وکارهای مبتنی بر فناوری

کتاب، مقاله و فعالیت‌های پژوهشی

کتاب

معماری ارزیابی بلوغ نوآوری و تحول فناورانه در عصر اقتصاد دیجیتال و هوش مصنوعی(ویراست)

چارچوبی برای ارزیابی داده‌محور و قابل مقایسه بلوغ نوآوری و تحول فناورانه سازمان‌ها با تمرکز بر حکمرانی فناوری، هوش مصنوعی و تصمیم‌سازی مدیریتی.

کتاب حکمرانی در عصر هوش مصنوعی

مقالات و پژوهش‌ها

- پژوهش و نگارش در حوزه داده‌کاوی و متن‌کاوی
- تشخیص و تحلیل احساس از متن و کاربرد روش‌های هوش مصنوعی
- کاربرد الگوریتم‌های هوش مصنوعی
- کاربرد نقشه و GIS در هوشمندسازی
- تدوین مقالات تخصصی در حوزه گردشگری هوشمند
- فعالیت پژوهشی در حوزه هوش مصنوعی و گردشگری دریایی
- پژوهش در زمینه توسعه بنادر هوشمند و تحول دیجیتال در صنایع دریایی
- تدوین چارچوب‌ها و اسناد تخصصی در حوزه معماری تحول، هوش مصنوعی و حکمرانی
- نویسنده مقالات هوش مصنوعی در زمینه دیتا ماینینگ، تشخیص و تحلیل احساس از روی متون به روش مارکوف، کاربرد الگوریتمهای هوش مصنوعی،کاربرد نقشه در هوشمند سازی، ۵ مقاله در حوزه گردشگری هوشمند و ارسال به FiA

- **ستوده‌شده به خاطر:**
- نوآوری و جدیت در به انجام رساندن پروژه‌ها و کارکردهای تیمی و پروژه‌های هوشمندسازی.
- طرح برتر دانشگاه شریف سال ۱۴۰۴ – زنجیره تامین هوشمشند بنادر
- طرح برتر پوشش و GIS

تدوین و مشارکت در تهیه اسناد و استانداردهای سازمانی

- تدوین مدل طراحی معماری فناوری اطلاعات در سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران سال ۸۶
- تدوین و بازنگری ساختار سازمانی و تعاریف مشاغل صدا و سیما (مشارکت در بخش فنی)
- سامانه نظام شایستگی و ارزیابی عملکرد مدیران (مشارکت)
- سند کاربردهای هوش مصنوعی سازمان (مشارکت)
- سند تجربه‌نگاری پروژه‌های فنی بعد از انقلاب (مشارکت)
- استانداردهای حفاظت اطلاعات در فضای فناوری اطلاعات (سازمان صدا و سیما)
- ممیز پروژه‌های فناوری اطلاعات

تدریس و فعالیت آموزشی

دانشگاه صداوسیما

تدریس و آموزش تخصصی در حوزه پایگاه داده، شبکه و کاربردهای فناوری اطلاعات.

دانشگاه آزاد اسلامی کرج

تدریس دوره‌ها و مباحث تخصصی فناوری اطلاعات و شبکه.

سازمان اتومبیلرانی . گردشگری

هوش مصنوعی و کنترل پروژه

آموزش دوره‌های تخصصی پایگاه‌های اطلاعاتی، شبکه و کاربردها

شوراها، کمیته‌ها و فعالیت‌های تخصصی

- عضو و فعال در کمیته‌ها و شوراهای تخصصی هوش مصنوعی و فناوری اطلاعات
- عضو کمیته هوش مصنوعی سازمان صداوسیما
- فعالیت در کمیته‌های شبکه، اینترنت و اینترانت و فناوری اطلاعات
- مشارکت در کمیته‌های امنیت و حفاظت اطلاعات
- مشارکت در شوراها و کارگروه‌های راهبردی فناوری
- فعالیت در حوزه سیاست‌گذاری، ارزیابی و توسعه فناوری
- عضو شورای عالی راهبردی توسعه و فناوری صدا و سیما
- عضو دائم شورای تعیین صلاحیت و انتصاب مدیران فناوری و برنامه‌ریزی- صدا و سیما
- مدیر و جانشین معاون سازمان صدا و سیما در پروژه طرح جامع انفورماتیک
- عضو کمیته هوش مصنوعی سازمان صدا و سیما
- مدیر کمیته شبکه سازمان
- عضو کمیته اینترنت و اینترانت سازمان
- عضو کمیته راهبردی فناوری اطلاعات سازمان صدا و سیما
- عضو کمیته‌های تخصصی و علمی کاربردهای فناوری اطلاعات در سازمان صدا و سیما
- نماینده فنی سازمان در کمیته امنیت فضای اطلاعات (افتا)
- عضو کمیته علمی امنیت فناوری اطلاعات سازمان صدا و سیما
- عضو انجمن مدیریت استراتژیک ایران

رهبری و مدیریت پروژه‌های اجرایی در صدا و سیما

- رهبری تیم‌های توسعه و طراحی و اجرای چندرشته‌ای در پروژه‌های بزرگ فناوری اطلاعات در گستره ملی – استانی
- مدیریت پروژه‌های یکپارچه‌سازی ساختارهای شبکه، برنامه‌ریزی، داده‌کاوی و ... در تهران و بیش از ۳۳ مرکز استانی سازمان صدا و سیما
- مدیر پروژه و طراح و مجری طرح شبکه سلولار وایرلس در همایش ABU در سالن همایش‌های صدا و سیما – بزرگ‌ترین شبکه وایرلس کشور در سال ۸۵
- مدیر پروژه نظام جامع اطلاعاتی و کاربرد هوش مصنوعی در سامانه‌ها – سازمان صدا و سیما
- مدیر پروژه سیستماتیک کردن فعالیت‌های ساختمان و تأسیسات و کنترل پروژه در معاونت طرح و توسعه
- مدیر پروژه سامانه تجمیع داده‌ها و تهیه گزارش‌های هوشمند آماری سازمان (IRIB.BI)
- مدیر پروژه طراحی شبکه در دیتا سنتر سازمان
- مدیر شبکه‌های کامپیوتری سازمان
- مدیر پروژه ایجاد PMO سازمان صدا و سیما با هدف بهبود عملکرد مدیریت پروژه‌های سازمان، ارتقای کیفیت و کارایی، افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها، ایجاد یکپارچگی و توسعه فرهنگ سازمانی
- مدیر پروژه‌های نرم‌افزاری یکپارچه‌سازی در سطح سازمان‌ها و ارگان‌ها

مهارت‌های تخصصی

- مدیریت، برنامه‌ریزی و کنترل و پیگیری کیفیت پروژه‌های بزرگ و چندوظیفه‌ای بر اساس متدولوژی‌های مدیریت پروژه؛ شامل مدیریت بودجه پروژه و تعیین و تخصیص منابع مالی و انسانی، مدیریت زمان و منابع و برنامه‌ریزی در هنگام وقوع موارد پیش‌بینی‌نشده برای دستیابی به مناسب‌ترین نتیجه ممکن
- مدیریت بحران و حفظ آرامش در شرایط پیچیده و توجه به ریسک‌ها در شرایط سخت و مشکلات پیچیده و بررسی شرایط برای ارائه راهکار بهینه با رویکرد تیمی و پاسخ‌گویی مناسب به مشکلات در شرایط کاری دشوار
- تعیین و تحلیل و طراحی بهترین پیشنهادها، ایده‌ها و نظرسنجی‌ها پیش از انتخاب راهکار مناسب
- برقراری ارتباط مؤثر با شرکای تجاری و مشتریان برای دستیابی به آگاهی مثبت از برند و نوع کار
- قابلیت تطبیق نیازهای سازمانی بر پایه مفاهیم IT
- انجام مسئولیت‌ها بر اساس استانداردهای اجرایی و ارائه کار در بالاترین سطح ممکن
- علاقه‌مند به یادگیری مهارت‌ها و اطلاعات جدید برای به‌روزرسانی توانایی‌های مفید و وابسته
- منعطف با شرایط کاری و محیطی
- طراحی ساختار و تأسیس سازمان‌ها و واحدهای مورد نیاز در حوزه فناوری اطلاعات و برنامه‌ریزی، بهبود محیط‌های کسب‌وکار و ایجاد زمینه‌های مورد نیاز
- مدیریت کسب‌وکار و ارائه ایده‌های فناورانه در حوزه مدیریت، اصلاح فرایندهای کاری و تهیه طرح و مدل کسب‌وکار
- تهیه طرح‌های جامع، طرح توجیهی و مدل‌های کسب‌وکار متناسب با صنعت و مدل طراحی معماری فناوری اطلاعات
- ارائه راه‌حل‌های جدید کاربردی در زمینه مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات
- توانایی انجام طرح‌های پژوهشی مبتنی بر روش تحقیق استاندارد و نوشتن طرح کسب‌وکار در حیطه تخصصی
- تجربیات و مدیریت مستمر در خلق محیط‌های تعاملی به‌منظور تجمیع داده و داده‌کاوی، هوش مصنوعی، تحلیل داده و گزارش‌دهی و ساخت داشبوردهای مدیریتی
- گوگل دیجیتال مارکتینگ و برندینگ
- توانایی بازاریابی و بازاریابی‌سنجی و مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) مبتنی بر داده‌کاوی (Datamining)
- راه‌اندازی و مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری و سایت و سامانه‌های اطلاعاتی (طراحی، پیاده‌سازی و نظارت) و آشنا با سیستم‌های مدیریت محتوای جوملا و مفاهیم و ابزارهای SEO و بهینه‌سازی سایت
- تجربیات مستمر در ارتباط با طراحی و اجرای انواع شبکه‌های دیتا و مراکز داده
- تجربیات مستمر در ارتباط با کاربردهای نوین تحت شبکه در شاخه‌های مختلف، شامل ویدئوکنفرانس، دوربین‌های مداربسته، وایرلس، بی‌سیم، VOIP، ساختمان‌های هوشمند (BMS) و...
- آشنایی با مباحث بورسی و تمایل به همکاری در روش‌های نوین الگوریتمی و سیستمی و تحلیل داده
- ارتباط با مراکز تخصصی دانش، مراکز خلاقیت و نوآوری و استارت‌آپ‌ها

مهارت‌ها و علاقه‌مندی‌های فردی

مهارت‌های فردی و شخصیتی

- علاقه‌مند به فعالیت‌های گروهی و تیمی
- برقراری ارتباط مؤثر با افراد مختلف شامل شرکای تجاری، همکاران و مشتریان و ایجاد رابطه کاری مناسب با ایشان
- تلاش در درک افراد و به‌کارگیری راهکارهای مناسب ارتباطی در شرایط خاص و توجه به بازخوردها
- پیگیری و تلاش برای به سرانجام رساندن صحیح و تأثیرگذار وظایف محوله
- توانایی تحلیل و بررسی و حل مسئله و دستیابی به راه‌حل‌های منطقی با روند کار در زمان مناسب
- تحلیل و طراحی نیازها و ارائه راه‌حل‌های نوین مبتنی بر هوش مصنوعی در کسب‌وکار

علاقه‌مندی‌ها

- فعالیت‌های ورزشی

- مطالعه
- شعر
- سفر و طبیعت
- زبان انگلیسی
- هوشمندسازی (خانه هوشمند، شهر هوشمند و کاربرد هوش مصنوعی در صنعت)
- توریسم سلامت
- هوشمندسازی و هوش مصنوعی

مهارت‌های تخصصی و آموزش‌های حرفه‌ای طی خدمت

- دوره کامل Oracle DBA
- دوره Oracle Designer
- دوره Oracle ODR
- دوره CCNA
- دوره CCNP
- دوره شبکه‌های ساخت‌یافتهBICSI :
- دوره Effective Socializing
- دوره Red Hat Linux
- کنترل و مدیریت پروژه
- PMBOK
- دوره آموزش حرفه‌ای شبکه در DW آلمان
- دوره کامل مدیریت بین‌الملل در توانمندسازی زنان (ملیکا ۴(
- مدیریت رخدادهای رایانه‌ای
- مدیریت طراحی و عملیات مراکز داده (DCOM, DCIS, DCOS)
- دوره امنیت CEH (Certified Ethical Hacker)
- داده‌کاوی در محیط‌های مختلف داده و مدیا
- دوره QlikView و Power BI
- هوش مصنوعی و کاربرد آن در صنعت
- Google Digital Marketing
- Scrum