فرشته مسلمان یزدی

تحلیلگر سیستم و کسب‌وکار System & Business Analyst

وضعیت تاهل: مجرد 09124606374 Fereshteh.Mosalmanyazdi@gmail.com کرج بلوار طالقانی جنوبی تولد:61/04/19

به‌عنوان تحلیلگر سیستم، مهم‌ترین چالش حرفه‌ای را شناسایی دقیق نیاز واقعی کاربران و ایجاد درک مشترک میان ذی‌نفعان و تیم فنی می‌دانم. در مواجهه با نیازمندی‌های مبهم، تغییرات مستمر و کمبود مستندات، با تحلیل فرآیندها، گفت‌وگو با ذی‌نفعان و استفاده از BPMN، UML و تحلیل جریان اطلاعات، به شفاف‌سازی مسئله و طراحی راهکارهای عملی کمک می‌کنم. از نظر من، ارزش واقعی تحلیلگر در درک صحیح مسئله و ایجاد تعادل میان نیازهای کسب‌وکار، محدودیت‌های فنی و تجربه کاربر برای رسیدن به بهترین راه‌حل قابل اجراست. این موضوع باعث شده است که همواره به دنبال توسعه دانش خود در حوزه تحلیل سیستم، معماری نرم‌افزار، بهبود فرآیندها و شناخت بهتر نیازهای کاربران باشم.

سوابق تحصیلی

-کاردانی کاربرد کامپیوتر نرم افزار دانشگاه آزاد قزوین | ۱۳۸۳

-کارشناسی مهندسی تکنولوژی کامپیوتر (نرم‌افزار) | دانشگاه آزاد یزد | ۱۳۸۸ – ۱۳۹۰

-کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر (نرم‌افزار) | دانشگاه آزاد اسلامی یزد | ۱۳۹۰ – ۱۳۹۲

-دانشجوی دکتری تخصصی مهندسی و علم کامپیوتر (رویکرد نرم افزار و الگوریتم)

- DBA | مؤسسه آموزشی آرمان (زیر نظر وزارت علوم) | ۱۳۹۷ – ۱۳۹۸

سوابق شغلی

تحلیلگر سیستم | فرافن فرزان۱۴۰۴ – ۱۴۰۵

.تحلیل و تدوین متدهای مختلف در بخش مدیریت کاربران استانی شامل طراحی و مستندسازی ۷ متد

.تحلیل و مستندسازی سامانه رخدادنگار سازمان ثبت احوال کشور

.تحلیل و مستندسازی متد addInquiryLog

.بررسی فرآیندهای «ابطال و صدور»، بررسی مراحل کاربر نهایی و شناسایی خطاها و باگ‌های سیستم

مشاور سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان البرز | نایب‌رئیس کمیسیون مشاوران۱۳۹۴ – ۱۴۰۵

•مشاور رتبه ۲ مدیریت راهبری فناوری اطلاعات و ارتباطات

.مشاور رتبه ۳ مهندسی نرم‌افزار و مدیریت و آموزش

.مشارکت در فعالیت‌های حرفه‌ای حوزه مشاوره فناوری اطلاعات و ارزیابی پروژه‌ها و خدمات تخصصی

.فعالیت در حوزه تحلیل، مدیریت، ارزیابی و بهبود راهکارهای فناوری اطلاعات.

-استاد دانشگاه | دانشگاه‌های آزاد، سراسری و علمی کاربردی (کرج و تهران) | ۱۳۹۲-۱۴۰۵

تدریس دروس تخصصی مرتبط با تحلیل و طراحی سیستم، مهندسی نرم‌افزار، معماری نرم‌افزار و طراحی الگوریتم

.تدریس مباحث برنامه‌نویسی و فناوری اطلاعات

.مدیر گروه دانشگاه علمی کاربردی

.مدرس نمونه دو سال متوالی

.عضو هیئت‌مدیره انجمن صنفی اساتید

-تحلیلگر و بازرس اصلی | شرکت طاها گستر

فعالیت در حوزه تحلیل و بررسی تخصصی پروژه‌ها و فرآیندها.انجام امور مرتبط با تحلیل و ارزیابی پروژه‌ها.

-مدیر و موسس آرتینو | ۱۴۰۲ – ۱۴۰۵

ارائه خدمات سیستم‌سازی و تحلیل فرآیندهای کسب‌وکار

.تحلیل، طراحی و پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری متناسب با نیاز کسب‌وکار

.تحلیل و طراحی نرم‌افزار کلینیک زیبایی؛ پروژه در حال اجرا

.ارائه راهکارهای دیجیتال و طراحی وب‌سایت، در کنار خدمات تحلیل، سیستم‌سازی و بهبود فرآیندها

.فعالیت در حوزه طراحی راهکارهای دیجیتال، برندینگ و توسعه حضور آنلاین کسب‌وکارها

-نماینده شورای حل اختلاف در اداره کار و تعاون استان البرز

.فعالیت در حوزه بررسی و رسیدگی تخصصی پرونده‌ها و موضوعات ارجاعی

- فعالیت در اداره آموزش و پرورش ناحیه ۱ کرج |۱۳۸۸-۱۳۸۴

ارزیاب

-جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری

-ارزیاب تعالی بر اساس مدل‌های EFQM، منطق رادار (RADAR) و رویکردهای خودارزیابی

پروژه‌ها

-طراحی و تحلیل مستند رخدادنگار (سازمان ثبت احوال)

-متدهای مدیریت دسترسی استانی -هفت متد (سازمان ثبت احوال)

-متد addInquiryLog (سازمان ثبت احوال)

-ابطال و صدور -بررسی مراحل کار کاربرنهایی و باگ ها (سازمان ثبت احوال)

-طراحی سایت‌های آموزشی، تولیدی و شرکتی (چکامه، کوشارزین، حنایی‌شاپ و ...).

-تحلیل و طراحی و پیاده سازی نرم افزار کلینیک زیبایی (در حال اجرا)

-ارزیاب دوره نهم جایزه ملی مدیریت و فناوری و نوآوری

مهارت های تخصصی و آکادمیک

تحلیل و مدل‌سازی

BPMN، UML، DFD، تحلیل نیازمندی‌ها و مهندسی نیازمندی ها ، تحلیل فرآیندهای کسب و کار و سیستم ، مستندسازی تحلیل و طراحی ،تحلیل جریان اطلاعات ،شناسایی و تحلیل وضعیت موجود (As-Is) ، طراحی وضعیت مطلوب (To-Be) ،تعیین و تحلیل Scope

روش‌ها و مفاهیم

Agile، Scrum، KPI،آشنایی با مفاهیم CI/CD ، مهندسی نرم‌افزار، معماری نرم‌افزار،توسعه نرم افزار

ابزارها

Visio، Jira، Postman، SoapUI، GitHub، Mattermost

پایگاه داده

SQL، Oracle

-تسلط علمی و تدریس دانشگاهی: ساختمان داده‌ها، طراحی الگوریتم، مبانی برنامه‌نویسی (C,C++, C#, Python, Assembly)، طراحی وب (HTML & CSS).تحلیل و طراحی سیستم ،توسعه نرم افزار، مهندسی نرم افزار، معماری نرم افزار و درئس تخصصی دیگر مرتبط با رشته نرم افزار

زبان انگلیسی

متوسط

دوره ها و گواهینامه ها

1.کارگاه آموزشی مدل EFQM

2.کارگاه آموزشی منطق رادار

3.کارگاه آموزشی خودارزیابی و مفاهیم بنیادی مدل EFQM

4. کارگاه آموزشی پرورش ارزیاب جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری

5. دوره آموزشی توسعه گر وب شامل(C# ،HTMLL،CSS،UX،UI،bootstrap)

6. گواهینامه کارگاه آشنایی با فناوری نانو و مفاهیم اولیه (مقدماتی)

7. گواهینامه کارگاه روش های سنتز نانو ساختارها و آشنایی با نرم افزارهای نانو مواد

8. .گواهینامه فنی حرفه ای دوره پداگوژی

9.گواهینامه دوره آموزشی آشنایی با کتابخانه دیجیتال

10.گواهینامه آموزشی جستجو در اینترنت

11.مدرک مربیگری فنی و حرفه ای

12.مدرک نرم افزار MS project از فنی و حرفه ای

13. مدرک نرم افزار illivestor از فنی و حرفه ای

14. مدرک نرم افزار multi media builder از فنی و حرفه ای

15.گواهینامه شرکت در کارگاه آموزشی" زبان بدن" از دانشگاه تهران

16. .تقدیرنامه ازفرماندار استان البرز تقدیر از زنان تاثیرگذار استان البرز

17.تقدیرنامه از سازمان نظام صنفی رایانه ای استان البرز برای غرفه نمونه در اولین رویداد فناوری در استان البرز

18.تقدیرنامه از رییس انجمن صنفی اساتید استان البرز،روسای دانشگاه آزاد،علمی و کاربردی و سراسری

19.تقدیرنامه در برگزاری سمینار مشترک انجمن صنفی اساتید حق التدریس و مرکز تخصصی کارآفرینی و مهارت های کسب و کار اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان البرز از مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان البرز و رئیس هیات مدیره انجمن صنفی اساتید استان البرز در گرامیداشت هفته ملی مهارت

20.تقدیرنامه در برگزاری نمایشگاه دستاوردهای هفته پژوهش و فناوری استان البرز از رئیس دانشگاه خوارزمی و دبیر کل ستاد هفته پژوهش و فناوری استان البرز

کتاب و مقاله ها

موضوع مقاله: ابعاد مؤثر در عملکرد طراحی واسط کاربر گرافیکی در رسانه های آموزشی ار دیدگاه روانشناسی کاربری دانش آموزان محل برگزاری: همایش ملی مهندسی برق و کامپیوتر در شمال کشور

موضوع مقاله: محاسبه هیدرولیک کاریز (قنات) توسط زبان های برنامه نویسی محل انتشار: اولین همایش ملی قنات، میراث ماندگار و آب

1.کتاب تکنیک های جذاب سازی محتوا(آموزش مجازی و تبلیغات الکترونیکی با رویکرد روانشناسی رنگ ها) انتشارات رهام اندیشه

2. کتاب نظریه زبان ها و اتوماتا انتشارات رهام اندیشه